

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de diensten van filosofische praktijk "Stof tot denken" c.q. filosofisch practicus Eric Mohede

Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies

Sessies beginnen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 11:00, 12:00, 13:30, 14:30, 15:30 en 16:30 uur en eindigen, ook als de cliënt later dan afgesproken arriveert, niet later dan respectievelijk om 11:45, 12:45, 14:15, 15:15, 16:15 en 17:15 uur. Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert, vervalt de sessie; deze wordt wel volledig in rekening gebracht. Sessies duren in de regel 40 minuten, soms langer, een enkele keer korter; zulks ter beoordeling van de practicus. Sessies op afwijkende dagen/tijden zijn onder voorwaarden soms mogelijk.

Wanneer een cliënt een afspraak wenst te verplaatsen of af te zeggen, dient hij of zij dit ten minste 48 uur tevoren telefonisch, met een tekstbericht (sms, geen WhatsApp) of per e-mail te doen. Wordt een afspraak voor een gesprekssessie minder dan 48 uur tevoren afgezegd of wordt ze in het geheel niet afgezegd, terwijl de cliënt op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden. Als naar het oordeel van de practicus sprake was van overmacht, dan wordt de cliënt uitgenodigd om de gemiste afspraak kosteloos in te halen. Wordt daartoe geen nieuwe afspraak gemaakt, dan is, ook als bij het verstek laten gaan op de oorspronkelijke afspraak sprake was van overmacht, betaling voor de gemiste afspraak onverminderd verschuldigd.

Stof tot denken behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gesprekssessie of andere activiteit af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken cliënt hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat de praktijk Stof tot denken beschikt over hun (mobiele) telefoonnummer en dat zij in de uren voorafgaand aan de sessie telefonisch bereikbaar zijn.

Beperkte verantwoordelijkheid

Stof tot denken verzorgt gespreks sessies, lezingen, opleidingen, supervisies en workshops van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkterwils in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van Stof tot denken opgedaan. Stof tot denken sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

Tarieven, offertes en betalingen

Cliënten ontvangen circa eens per twee maanden een nota voor de geleverde diensten.

Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij Stof tot denken doen zulks op basis van een offerte, door Stof tot denken op verzoek opgemaakt.

Stof tot Denken verstuurt uitsluitend elektronische nota's (per e-mail). Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze termijn wordt overschreden, is de cliënt de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Stof tot denken. Stof tot denken slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat.

Al hetgeen dat tijdens individuele gespreks sessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld.

De volledige privacy-verklaring van Stof tot denken vindt u hier: Stoftotdenken.nl/Privacyverklaring.pdf.

Geschillen

Wanneer tussen cliënt en filosofisch analyticus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gespreks sessies kan worden opgelost, dan worden de sessies stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruit-betaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

Wijzigingen

Stof tot denken behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website Stoftotdenken.nl.

Stof tot denken staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer. kvk-nummer: 78340241

Bankrekening: NL05ABNA0884116573 t.n.v. E.A. Mohede

Laatste wijziging: 15 oktober 2020

© E. A. Mohede

Overname uitsluitend met toestemming vooraf